

Пропозиція укласти договір про надання послуг інтернет-маркетинга (публічна оферта)

Виконавець адресує дану оферту – пропозицію укласти Договір про надання послуг фізичним особам, які бажають отримати послуги інтернет-маркетинга. Для того, щоб укласти Договір про надання послуг, надалі за текстом - "Договір", фізична особа повинна здійснити акцепт, тобто надати свою згоду на укладання договору на умовах, викладених в оферті. Акцептом даної оферти є прийняття нижче вказаних умов шляхом переходу за посиланням, яке Замовник отримує на електронну пошту, вказану при відправленні заявки. З моменту переходу за посиланням фізична особа автоматично приймає умови даного Договору, і даний Договір вважається укладеним без його підписання у кожному окремому випадку.

Визначення.

Виконавець - Фізична особа-підприємець Артамонов Андрій Михайлович, суб'єкт господарювання, адреса реєстрації: 65072, Одеська обл., місто Одеса, вулиця Генерала Петрова, будинок 47, квартира 36. Замовник - фізична особа, яка є дієздатною, досягла 18-річного віку і надає свою згоду на укладення Публічного договору про надання послуг. Послуга - комплекс заходів з розробки, просування, оптимізації та контент-маркетингу інтернет-ресурсів відповідно до Замовлення. Сайт - веб-сторінка в мережі Інтернет <https://sitiar.io/>, на якій розміщується Публічний договір про надання послуг інтернет-маркетинга (далі - Система).

Договір про надання послуг інтернет-маркетингу (публічна оферта)

Фізична особа-підприємець Артамонов Андрій Михайлович, "Виконавець", з однієї сторони та будь-яка інша особа, яка здійснила акцепт (прийняття) умов даного Договору, іменується далі "Замовник" з другої сторони, що надалі іменуються як Сторони, уклали даний Договір про нижченаведене:

1. Предмет договору

- 1.1. На підставі даного Договору Виконавець зобов'язується надати Замовнику послуги, вказані в Замовленні, а Замовник прийняти та оплатити Виконавцю вказані послуги.
- 1.2. Види, обсяг та інші умови/вимоги до надання послуг визначаються Замовником та вказуються у відповідному Замовленні, яке надсилається на електронну адресу Виконавця.
- 1.3. Результат надання послуг Виконавцем є інтелектуальною власністю, правова охорона якої встановлюється Цивільним кодексом України, чинними міжнародними договорами України. Виконавець гарантує наявність у нього прав, необхідних для виконання Договору. Всі майнові права на об'єкти права власності, які створені під час надання послуг, належать Замовнику.

2. Права та обов'язки сторін

2.1. Виконавець зобов'язаний:

- дотримуватися умов даного Договору;
- надавати Послуги в повному обсязі відповідно до Замовлення;
- надавати Замовнику консультації, що стосуються надання Послуг протягом робочого часу, визначеного розкладом роботи Виконавця;
- зберігати конфіденційність інформації Замовника, отриманої від нього при реєстрації, а також змісту особистих повідомлень електронної пошти за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України.

2.2. Замовник зобов'язаний:

- виконувати умови даного Договору;
- надавати достовірні особисті дані та іншу інформацію, необхідну для виконання умов даного Договору;
- надавати права доступу Виконавцю до інтернет-ресурсів для належного надання послуг;
- сплачувати Послуги відповідно до прейскуранту та умов цього Договору.

Замовник зобов'язується самостійно знайомитися з інформацією про умови обслуговування і ціни на сайті <https://sitiar.io>;

- забезпечувати конфіденційність отриманої інформації від Виконавця;
- не передавати Послуги третім особам;
- при зверненні до служби технічної підтримки Виконавця використовувати контактну електронну адресу (адресу, вказану при замовленні послуги) і повідомляти ім'я та прізвище;
- протягом одного року зберігати платіжні документи, що підтверджують здійснення сплати на рахунок Виконавця, та за необхідністю надавати їх копії Виконавцю;
- надати згоду Виконавцю на обробку та використання своїх персональних даних відповідно до Закону України "Про захист персональних даних".

2.3. Виконавець має право:

- змінити склад, порядок, умови та ціни на надання Послуг шляхом розміщення інформації на сайті <https://sitiar.io>. У випадку зміни ціни раніше внесена Замовником оплата за новими цінами не перераховується;
- відмовитися від надання послуг Замовнику, у випадку, якщо надання послуг може призвести до порушення чинного законодавства;
- у випадку неможливості надання послуг відмовитись від надання послуг до моменту внесення оплати Замовником;
- розкривати відомості про Замовника виключно у випадках, передбачених законодавством України;
- залучати третіх осіб до надання послуг. У цьому випадку відповідальність перед Замовником Виконавець несе особисто.

2.3.1. Призупинити (тимчасово або повністю) надання Послуг Замовнику без повернення

грошових коштів і вимагати письмових пояснень від Замовника в випадках порушення ним обов'язків описаних в п.2.2, а також у таких випадках:

- якщо Виконавець вважає що будь-які дії, вчинені Замовником через Послуги, надані Замовнику згідно даного Договору, завдають або можуть завдати шкоди Виконавцю, іншим Замовникам;
- при публікації та передачі Замовником через мережу інтернет будь-якої інформації, яка паплюжить Виконавця чи скоєння дій, що перешкоджають нормальній роботі Виконавця.

2.3.2. Заблокувати доступ до сайту <https://sitiar.io> з певної IP-адреси у випадках:

- перевищення кількості запитів з IP-адреси за певний проміжок часу;
- надсилання запитів, які не передбачені сайтом <https://sitiar.io>;
- дії з сайтом, що можуть призвести до наслідків, передбачених розділом XVI Кримінального кодексу України "Злочини у сфері використання електронно-обчислювальних машин (комп'ютерів), систем та комп'ютерних мереж і мереж електров'язку".

2.4. Замовник має право:

- вимагати від Виконавця надання Послуг відповідно до умов даного Договору;
- у разі виникнення зауважень щодо якості Послуг повідомляти про них Виконавця письмово і не пізніше 14 днів з моменту передачі Замовнику наданих послуг;
- в односторонньому порядку відмовитися від Послуг Виконавця на умовах передбачених в п.7.3.

3. Порядок надання Послуг

3.1. Замовник залишає Заявку на сайті Виконавця з зазначенням прізвища, імені, свого контактного номеру телефона, своєї адреси електронної пошти.

3.2. Після отримання Заявки Виконавець зобов'язується зв'язатись з Замовником протягом 24 годин з моменту отримання Заявки засобами телефонного зв'язку та/або за вказаною адресою електронної пошти. 3.3. Протягом 24 годин з моменту отримання Заявки Виконавець надсилає на електронну адресу Замовнику форму Замовлення та посилання на цей Договір.

3.4. Замовник отримує рахунок на сплату Послуг шляхом отримання відповідного листа від Виконавця. Мінімальний період оплати становить - один місяць. Порядок оплати визначено в розділі 4 даного Договору. 3.5. Після сплати Замовником авансу, згідно рахунку та отримання Виконавцем 100% суми на поточний рахунок Виконавця, Виконавець починає надання послуг Замовнику.

3.6. За 3 дні до дня завершення надання Виконавцем послуг Замовнику, Виконавець надсилає Замовнику рахунок на оплату залишку за надані послуги. Замовник зобов'язується сплатити Виконавцю послуги згідно рахунку, протягом 3 днів з моменту його отримання.

3.7. Надані послуги вважаються отриманими Замовником, після отримання рахунку на оплату залишку за надані послуги.

4. Вартість послуг та порядок оплати

4.1. Вартість Послуг за даним Договором визначається відповідно до діючих тарифів і умов оплати, які опубліковані на сайті <https://sitiar.io>. Ціни на Послуги вказуються в долларах США, що еквівалентно курсу за даними сайту <https://minfin.com.ua/currency/mb/>.

4.2. Оплата Послуг здійснюється Замовником шляхом безготівкового платежу на розрахунковий або поточний рахунок Виконавця.

4.3. До початку надання послуг Замовник зобов'язується внести аванс у розмірі 50 % від вартості послуг. Датою початку надання Послуг Виконавцем є дата отримання Виконавцем грошових коштів на свій рахунок.

4.4. Виконавець має право в будь-який час в односторонньому порядку змінювати ціни і вводити нові тарифи. Датою вступу в силу нових цін чи тарифів є дата їх публікації на сайті. У випадку зміни ціни раніше внесена Замовником оплата за новими цінами не перераховується.

4.5. Замовник самостійно несе відповідальність за правильність здійснених ним платежів.

5. Конфіденційність

5.1. Замовник зобов'язується дотримувати сувору конфіденційність відносно всієї технічної, комерційної та іншої інформації, отриманої від Виконавця, і приймати всі розумні заходи для попередження несанкціонованого використання або розкриття такої інформації згідно даного Договору.

5.2. Сторони не несуть відповідальності за порушення конфіденційності, яке відбулося:

- внаслідок форс-мажорних обставин;
- внаслідок порушення конфіденційності за вимогою державних органів згідно чинного законодавства.

6. Відповідальність сторін

6.1. Сторони даного Договору несуть відповідальність за предметом і умовами Договору згідно чинного законодавства України.

6.2. Виконавець не несе відповідальності за:

- прямі або непрямі збитки, втрачену вигоду або моральну шкоду Замовника, пов'язані із використанням або неможливістю користуватися Послугою;
- за погіршення якості Послуг, перебої у роботі, що виникли внаслідок причин, що знаходяться поза межами контролю Виконавця.

6.3. Замовник повністю відповідальний за збереження своїх даних та збитки, які можуть виникнути в зв'язку з їх втратою, а також за ті, які можуть виникнути через несанкціоноване їх використання. Виконавець не несе відповідальності за дії третіх осіб, які спричинили втрату або пошкодження даних Замовника, якщо це сталось не з вини Виконавця, а для

відшкодування грошових коштів.

6.4. У разі несвоєчасної оплати Замовником наданих послуг, Замовник зобов'язується сплатити Виконавцю штраф у розмірі 5000,00 (п'яти) тисяч гривень. Оплата штрафу не звільняє Замовника від виконання зобов'язання з оплати наданих послуг.

6.5. У разі неможливості вирішення спору шляхом переговорів та в досудовому порядку, спір може бути передано для вирішення у судовому порядку.

6.6. Розмір відповідальності, не врегульований даним Договором, регулюється діючим законодавством України.

7. Момент вступу в силу Договору. Термін дії. Порядок зміни та розірвання.

7.1. Договір набуває чинності з моменту переходу за посиланням, яке Замовник отримує на електронну пошту, вказану при відправленні заявки та діє до моменту його розірвання.

7.2. Сторони мають право розірвати даний Договір в односторонньому порядку, у випадку невиконання однією зі Сторін умов даного Договору та у випадках, передбачених даним Договором і чинним законодавством України.

7.3. У разі дострокового розірвання даного Договору з ініціативи Замовника:

- Замовник зобов'язаний письмово попередити Виконавця за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до моменту його розірвання;
- надіслати копії платіжних документів на адресу Виконавця;
- розмір вартості наданих послуг перераховується у відповідності до діючих тарифів на дату припинення Договору.

7.4. Внесення змін (доповнень) у даний Договір, зміну порядку, обсягу та умов надання Послуг, проводиться Виконавцем в односторонньому порядку. Усі зміни (доповнення), внесені Виконавцем у даний Договір, набувають чинності й стають обов'язковими для Замовника з моменту їхньої публікації на сайті. За 30 (тридцять) днів до введення нових умов Договору Виконавець сповіщає Замовника шляхом відправлення повідомлення на електронну адресу Замовника. У випадку незгоди Замовника зі змінами, внесеними в даний Договір, Замовник має право розірвати його у порядку, встановленому даним Договором. Всі додатки, зміни й доповнення до даного Договору є його невід'ємною частиною.